

Entrata in vigore: 01 giugno 2020

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E DI UTILIZZO

Il presente contratto è sottoscritto con ByeByeCoda di Massimiliano Mazzarella (Italia), la cui sede legale è in Via Don Milani 28, 38121 Trento. (in seguito "BBC") e si compone dei documenti seguenti:

TITOLO 1: CONDIZIONI GENERALI

TITOLO 2: CONDIZIONI PARTICOLARI DI PUBBLICAZIONE DI SCONTI

Le Condizioni particolari completano le Condizioni generali di vendita e di utilizzo e si applicano alla fornitura dei servizi specifici scelti dal Negoziante (in seguito il/i "Negoziante/i"). BBC sarà legittimata a ritenere che chiunque entri in contatto con BBC in relazione a un elemento di questo Contratto e/o a uno dei servizi forniti da BBC abbia titolo a farlo e sia autorizzato a rappresentare il Negoziante. Tutti gli impegni presi in tali circostanze saranno considerati vincolanti per il Negoziante nei confronti di BBC. In caso di contraddizione tra le disposizioni delle Condizioni particolari e quelle delle Condizioni generali di vendita e di utilizzo, prevalgono le disposizioni delle Condizioni particolari. In caso di contraddizione tra le disposizioni del buono d'ordine e quelle delle Condizioni particolari e/o delle Condizioni generali di vendita e di utilizzo, prevalgono le disposizioni del buono d'ordine. BBC si riserva il diritto di modificare o rivedere in qualsiasi momento in toto o in parte i documenti contrattuali che costituiscono il Contratto, informando preventivamente il Negoziante quando dette modifiche sono materiali. L'utilizzo dei servizi di BBC da parte del Negoziante dopo l'entrata in vigore del Contratto modificato o rivisto costituirà accettazione senza riserva da parte del Negoziante delle nuove condizioni contrattuali.

TITOLO 1: CONDIZIONI GENERALI

ARTICOLO 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO

BBC offre un servizio di ricerca e prenotazione di visita presso negozi e pubblici esercizi accessibile al pubblico (in seguito i "Clienti") sul sito Web www.byebyecoda.it ("Portale") o su siti di altri partner e social network. Ugualmente, BBC mette a disposizione dei Negozianti una dashboard / web app per la gestione e l'ottimizzazione delle prenotazioni e dei contenuti visualizzati sul sito www.byebyecoda.it disponibile online. Il modulo di prenotazione sul sito www.byebyecoda.it consente ai Clienti di effettuare prenotazioni presso il Negoziante e il link del modulo di prenotazione può essere installato su altri siti o sul sito stesso del Negoziante ai termini del presente Contratto.

Il presente Contratto si applica a tutti i servizi forniti da BBC al Negoziante attraverso il Portale e i Siti partner.

L'utilizzo dei servizi comporta l'accettazione a tutti gli effetti da parte del Negoziante della versione del Contratto in vigore nel giorno in cui avviene tale utilizzo.

ARTICOLO 2 - ACCESSO ALLA DASHBOARD

In base al presente Contratto, BBC concede al Negoziante un diritto di utilizzo personale, temporaneo e non cedibile, di un accesso al cruscotto di controllo raggiungibile al sito my.byebyecoda.it ("Dashboard") destinato esclusivamente alla gestione della(e) sua(e) struttura(e) (in seguito il "Negozio").

Il Negoziante è il solo responsabile dell'utilizzo e della gestione del suo diritto di accesso alla Dashboard. A partire dal momento della sottoscrizione del presente Contratto da parte del Negoziante, quest'ultimo potrà accedere alla Dashboard tramite Internet.

L'abbonamento ai servizi di BBC implica che il Negoziante acconsenta all'iscrizione del Negozio al servizio di prenotazione pubblicato da BBC sul Portale e sui Siti partner, subordinatamente al rispetto da parte del Negoziante dei criteri di selezione e di qualità stabiliti da BBC e a condizione che il Negozio si trovi in un paese coperto dal servizio.

ARTICOLO 3 - UTILIZZO DEL PORTALE E/O INSTALLAZIONE DEL LINK DI PRENOTAZIONE SUL SITO WEB DEL NEGOZIANTE

In relazione alle prenotazioni effettuate dai Clienti, i loro dati personali ("Dati personali") come definiti dalla legge sulla privacy italiana e dal Regolamento Europeo 2016/679 del 27 aprile 2016 (in seguito collettivamente "GDPR") vengono raccolti e più in generale trattati da BBC.

3.1 Utilizzo del Portale

Il Portale consente ai Clienti di effettuare delle prenotazioni per il Negozio. In questa situazione, BBC e il Negoziante sono:

- Responsabili a pari titolo del trattamento dei dati personali effettuato per il ricevimento, la gestione e il monitoraggio delle prenotazioni fatte dai Clienti tramite il Portale e i Siti partner;
- Ciascuno è rispettivamente responsabile indipendente del trattamento dei dati personali, nell'ambito della propria procedura, dei dati personali raccolti tramite il Portale per la gestione dei rapporti con i Clienti, compresi l'organizzazione di promozioni, l'invio di comunicazioni commerciali, lo sviluppo commerciale, il marketing diretto e altre attività di marketing.

3.2 Installazione di un link di prenotazione nel sito Internet del Negoziante

Il link al modulo di prenotazione BBC può essere inserito sul sito Web del Negoziante o sui suoi social affinché i Clienti possano prenotare una visita al "Negozio" del Negoziante (in seguito il "Negozio"). Il modulo di prenotazione è risiedente sul Portale e permette ai Clienti di effettuare prenotazioni attraverso un'interfaccia che mostra i marchi e/o i loghi di BBC.

ARTICOLO 4 - OBBLIGHI - AUTORIZZAZIONI DEL NEGOZIANTE

Articolo 4.1 Obblighi

Il Negoziante si impegna a utilizzare la Dashboard conformemente alle condizioni definite nel presente Contratto. Al Negoziante è vietato riprodurre, recuperare, estrarre, ricostruire, riutilizzare qualsiasi architettura, contenuto o dato della Dashboard, in qualsiasi modo, sotto qualsiasi forma e su qualsiasi supporto, incluso l'utilizzo o il consenso a terzi di utilizzare un robot, uno spider, uno scraper, uno spyware, una tastiera registratore di battitura o qualsiasi altro programma o dispositivo automatico.

Il Negoziante è il solo responsabile della gestione di tutte le informazioni inserite nella Dashboard. Il Negoziante si impegna a inserire, in tempo reale, mediante la Dashboard, tutti gli accessi al suo Negozio, uscite e a configurare correttamente orari e giorni di chiusura. Il Negoziante si impegna ad accettare tutte le prenotazioni provenienti da BBC nei limiti del numero di capienza massima disponibili indicati dal Negoziante nella Dashboard. In caso di abuso, come per esempio nel caso di prenotazioni cancellate o non onorate dal Negoziante, BBC si riserva il diritto di applicare le misure di cui all'articolo 9.

Il Negoziante rimane l'unico responsabile dell'utilizzo dei dati di accesso (nome utente e password) che lo riguardano e si impegna a non divulgarli a terzi. In caso di perdita dei dati di accesso o di loro divulgazione a terzi, il Negoziante si impegna ad avvertire immediatamente BBC. Il Negoziante si impegna ad applicare tutte le misure di sicurezza necessarie, in particolare relative ai dati di accesso, al fine di evitare la divulgazione di tali dati a terzi. In particolare, il Negoziante non divulgherà i suoi dati di accesso a servizi di prenotazione terzi né inserirà l'e-mail o il numero di telefono di un servizio di prenotazione di terzi in un qualsiasi campo del servizio BBC.

Il Negoziante il cui Negozio è presente sul Portale e sui Siti partner si impegna a fornire informazioni vere ed esatte sui servizi forniti ai Clienti e a tenere aggiornate le suddette informazioni. Il Negoziante è interamente responsabile del contenuto relativo al suo Negozio e del suo aggiornamento regolare attraverso la Dashboard. Il Negoziante che integra il link al modulo di prenotazione BBC sul suo sito Web si impegna a rispettare tutta la legislazione vigente applicabile alla sua attività online.

Il Negoziante si impegna a tutelare la privacy dei Clienti e a rispettare le disposizioni dell'GDPR.

Articolo 4.2 Autorizzazioni

Man mano che vengono inviati, il Negoziante concede a titolo gratuito e non esclusivo a BBC i diritti di utilizzo online e offline (inclusi il diritto di riproduzione e il diritto di rappresentazione) a livello mondiale di tutti gli elementi visivi (fotografie ecc.) e testuali originali forniti dal Negoziante, in particolare attraverso la Dashboard, su qualsiasi tipo di supporto (in particolare il Portale, la Dashboard, newsletter, Siti partner, cataloghi, guide ecc.) per tutto il tempo in cui suddetti elementi visivi e testuali sono tutelati dal diritto d'autore. La presente concessione include il diritto da parte di BBC di utilizzare gli elementi visivi e testuali a fini di referenziazione, informazione, classificazione e/o prenotazione, nonché di concedere, conformemente all'estensione dei diritti ceduti al paragrafo precedente, delle sublicenze di utilizzo dei diversi elementi visivi (fotografie ecc.) o testuali originali forniti dal Negoziante alle società della rete BBC e ai suoi Siti partner. Il contenuto fornito dal Negoziante o creato da quest'ultimo con la Dashboard rimane di proprietà del Negoziante e resta sotto la sua responsabilità esclusiva.

Man mano che vengono pubblicati, il Negoziante autorizza contrattualmente BBC a utilizzare in tutto il mondo, fino a 10 anni dalla data di rescissione del presente contratto, i diversi elementi visivi (fotografie ecc.) o testuali non originali forniti dal Negoziante, in particolare attraverso la Dashboard, su qualsiasi tipo di supporto (in particolare il Portale, Dashboard, newsletter, Siti partner, cataloghi, guide ecc.) a fini di referenziazione, informazione, classificazione e/o prenotazione. La presente autorizzazione fornita a titolo non esclusivo include il diritto da parte di BBC di trasmettere alle società della rete BBC e ai suoi partner i file relativi ai diversi elementi visivi (fotografie ecc.) o testuali non originali forniti dal Negoziante a fini di referenziazione, informazione, classificazione e prenotazione.

In particolare, il Negoziante certifica che i contenuti (quali fotografie, testi ecc.) caricati attraverso l'applicazione non pregiudicano i diritti di terzi, di essere autorizzato a riprodurli e/o diffonderli al pubblico su Internet e di poter legittimamente accordare i propri diritti conformemente alle disposizioni dalle presenti Condizioni generali di vendita e di utilizzo. Per le immagini del Negozio che includono il personale, il Negoziante dichiara di aver ricevuto il consenso della/e persona/e fotografata/e o filmata/e in vista della pubblicazione e della diffusione delle immagini. Per le immagini del Negozio che includono la clientela, BBC utilizzerà fotografie di persone non identificabili o, in caso contrario, procederà a eliminare le foto o a rendere irriconoscibili le persone interessate. Il Negoziante dichiara di essere informato dei propri vincoli ai sensi del presente paragrafo e non potrà avanzare nessun reclamo in merito al suddetto uso delle fotografie, alla loro cancellazione e alla loro sfocatura.

Il Negoziante manleva e tiene indenni BBC e le società della rete BBC da tutte le contestazioni, rivendicazioni di proprietà o azioni giudiziarie ed extragiudiziarie relative ai contenuti forniti dal Negoziante e si impegna a risarcire integralmente BBC e le società della rete BBC delle spese e delle perdite che dovessero derivargli.

ARTICOLO 5 - OBBLIGHI DI BBC

BBC si sforzerà di impiegare i mezzi necessari per assicurare la continuità e la qualità dell'accesso alla Dashboard e al Portale conformemente alle condizioni definite agli articoli 1 e 2, e nel limite delle condizioni previste all'articolo 11 del presente Titolo 1. BBC non si assume alcun impegno relativo alle modalità di classificazione e/o referenziazione dei Negozi sul Portale o sui Siti partner. BBC rimane libera nelle sue scelte di marketing e promozionali relative alle sue campagne di referenziazione e non può in nessun caso esserle imputata la mancanza di visibilità del Negozio da parte del Negoziante.

ARTICOLO 6 - DATI PERSONALI

ARTICOLO 6.1 – Ricezione, gestione e monitoraggio delle prenotazioni

Ai fini dell'esecuzione del presente Contratto, lo scopo del trattamento dei dati personali è di ricevere, gestire e monitorare le prenotazioni. Le caratteristiche di questo trattamento sono le seguenti, indipendentemente dalla modalità di prenotazione:

- le categorie dei dati personali del Cliente che potranno essere trattati sono: dati di contatto, dati relativi alla vita personale del Cliente, dati di connessione, dati generati dai cookie, tracker e altre tecnologie simili, e più in generale i dati personali necessari per l'esecuzione del presente Contratto, fermo restando che il Negoziante può

liberamente configurare alcuni campi da compilare nella Dashboard ed è il solo responsabile ed il solo proprietario di tutti i contenuti da lui generati o che sono generati su sua richiesta;

- gli interessati sono i Clienti del Negoziante;
- i dati personali vengono trattati come qui descritto: accesso, raccolta, aggiornamento, analisi, analisi statistica e, più in generale, qualsiasi trattamento necessario all'esecuzione del presente Contratto.

6.1.1 a) Rispetto dei principi relativi al trattamento dei dati personali

Il Negoziante e BBC trattano i dati personali nel corso dell'acquisizione, della gestione e del monitoraggio delle prenotazioni, ciascuno nei limiti del proprio ruolo e delle proprie responsabilità, come di seguito indicato.

Il Negoziante e BBC sono responsabili e si impegnano a:

- trattare i dati personali nel rispetto della legge ed esclusivamente per le finalità indicate nella Politica sulla privacy di BBC specificata sul Portale e nel presente Contratto e a non trattare ulteriormente i dati personali per alcuna finalità incompatibile con tali finalità; e
- conservare i dati personali solo in un formato che consenta l'identificazione delle persone interessate per un periodo non superiore a quello necessario per le finalità stabilite nel presente Contratto.

Il Negoziante e si impegna a garantire:

- che l'accesso ai dati personali è giustificato e proporzionato allo scopo per il quale vengono trattati.

Il Negoziante esonera e solleva BBC da ogni responsabilità inerente eventuali reclami che gli interessati potrebbero sporgere in relazione a eventuali atti o omissioni del Negoziante e/o del suo personale in merito all'elaborazione dei dati eseguita al fine di accettare, gestire e monitorare le prenotazioni effettuate sul Portale.

6.1.1 b) Sicurezza e riservatezza

BBC garantisce di mettere in atto tutte le misure tecnologiche e organizzative adeguate per preservare la sicurezza e in particolare la riservatezza dei dati personali ai quali può avere accesso, che possono essere divulgati o, più in generale, che possono essere trattati come parte dell'esecuzione del presente Contratto. BBC dichiara che le misure adottate per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali sono conformi allo stato dell'arte. Reciprocamente, il Negoziante si impegna a porre in essere misure tecnologiche e organizzative adeguate atte a garantire lo stesso livello di sicurezza e riservatezza dei dati personali.

6.1.1 c) Titolari

BBC può incaricare i titolari del trattamento di effettuare elaborazioni specifiche dei dati personali raccolti ai fini di acquisire, gestire e monitorare le prenotazioni. Il Negoziante non potrà incaricare i titolari del trattamento di effettuare elaborazioni specifiche o generali dei dati personali raccolti ai fini di acquisire, gestire e monitorare le prenotazioni.

6.1.1 d) Collaborazione

Ciascuna delle parti si impegna ad assistere l'altra parte nell'adempimento dei propri obblighi ai sensi del presente Contratto:

- l'adempimento, ad opera dell'altra parte, dei propri obblighi inerenti la sicurezza e la riservatezza dei dati personali trattati nell'ambito del presente Contratto;
- la cooperazione nella valutazione dell'impatto sulla privacy del trattamento sulla protezione dei dati personali,

se la natura del trattamento lo richiede, e la consultazione preliminare dell'autorità di controllo qualora necessaria. Ciascuna parte si impegna pertanto a comunicare all'altra tutte le informazioni in suo possesso necessarie a tal fine;

- il trattamento delle richieste di esercizio dei diritti da parte delle persone interessate ai sensi del GDPR (diritto di accesso, rettifica, diritto di cancellazione, limitazione del trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione e diritto di non essere oggetto di un processo decisionale automatico, compresa la profilazione) se tali richieste sono rivolte ad entrambe le parti. Quando tali richieste vengono inviate direttamente al Negoziante, quest'ultimo ne dà immediatamente comunicazione a BBC via e-mail all'indirizzo info@byebyecoda.it e comunque entro 72 ore dalla richiesta, unitamente a tutte le informazioni in suo possesso che possono essere utili.

Inoltre, il Negoziante si impegna a rendere efficaci le conseguenze di una richiesta che gli è stata inviata, in tutti gli strumenti, applicazioni e database che utilizza; e - l'adempimento dell'obbligo di informare l'autorità di controllo e le parti interessate in caso di violazione dei dati personali, ovvero di qualsiasi violazione della sicurezza che comporti accidentalmente o illegalmente la distruzione, la perdita, l'alterazione, la divulgazione o l'accesso non autorizzato ai dati personali oggetto del trattamento. BBC adempirà a questi obblighi di notifica e informazione. Il Negoziante non informerà l'autorità di controllo né informerà la persona interessata. Tuttavia, si impegna a notificare a BBC via email all'indirizzo info@byebyecoda.com, immediatamente dopo essere venuta a conoscenza di eventuali violazioni dei dati personali. Tale notifica deve contenere tutte le informazioni e la documentazione in possesso del Negoziante che possono risultare utili a BBC nella preparazione della notifica e delle informazioni di cui sopra.

In ogni caso, il Negoziante si impegna a fornire a BBC, immediatamente alla prima richiesta, via email all'indirizzo info@byebyecoda.it ogni informazione in suo possesso che possa risultare utile a BBC per la preparazione della notifica e delle informazioni di cui sopra.

6.1.1 e) Verifiche

BBC può effettuare tutti i controlli, compreso e senza limitazioni, che ritenga utili ad accertare l'adempienza da parte del Negoziante ai propri obblighi in materia di protezione dei dati nell'utilizzo della Dashboard.

Articolo 6.1.2. Prenotazioni tramite modulo in "white label" o direttamente con il Negoziante

Quando utilizza i servizi forniti da BBC e nell'ambito del GDPR, il Negoziante è responsabile del trattamento dei dati allo scopo di effettuare, gestire e monitorare le prenotazioni fatte sul Portale o tramite un link al modulo di prenotazione del Portale. In qualità di soggetto che effettua il trattamento, BBC può trattare o accedere ai dati personali per conto del Negoziante.

I ruoli e le responsabilità delle parti in questo contesto sono ripartiti come segue.

6.1.2 a) Sicurezza e riservatezza

BBC garantisce di attuare tutte le misure tecnologiche e organizzative adeguate necessarie per preservare la sicurezza e in particolare la riservatezza dei dati personali ai quali può avere accesso, che possono essere divulgati o, più in generale, che possono essere trattati come parte dell'esecuzione del presente Contratto. BBC adotterà quindi tutte le misure tecniche e organizzative appropriate, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, che sono necessari per adempiere a tali obblighi di sicurezza.

6.2.1 Gli obblighi delle parti in quanto titolari indipendenti del loro rispettivo trattamento dei dati.

Quando utilizzano i servizi forniti da BBC e ai sensi del GDPR, il Negoziante e BBC sono entrambi titolari indipendenti del loro rispettivo trattamento dei dati con riferimento alla gestione delle relazioni con i Clienti, compresi la pianificazione di offerte, l'invio di comunicazioni commerciali, lo sviluppo aziendale, il marketing diretto e altre attività di marketing e possono quindi elaborare o accedere ai dati personali per questo scopo, per la durata del presente Contratto.

Ciascuna parte si impegna a rispettare i principi e gli obblighi ad essa applicabili in materia di protezione dei dati personali, incluso il GDPR.

In particolare, il Negoziante garantisce il rispetto della normativa applicabile in materia di marketing diretto rivolto alle parti interessate, anche per quanto riguarda le condizioni di raccolta dei dati, di informazione o l'ottenimento del consenso da parte di dette parti. Il Negoziante riterrà BBC indenne da qualsiasi rivendicazione avanzata dalle parti interessate delle quali egli abbia trattato i dati personali ai fini della gestione dei rapporti con i Clienti, compreso in particolare il marketing diretto.

ARTICOLO 7 - CONDIZIONI FINANZIARIE - MODALITÀ DI PAGAMENTO

Le tariffe iniziali degli pacchetti e dei servizi offerti da BBC sono indicate sito www.byebyecoda.it e nell'apposita pagina dettagliata. BBC emette una fattura al Negoziante per l'utilizzo della Dashboard e del Servizio in genere al Negoziante secondo la tabella dei prezzi in vigore il giorno di detto utilizzo. La fatturazione è trimestrale anticipata o annuale anticipata. Le fatture devono essere pagate al ricevimento. In caso di pagamento mancato o ritardato, le spese bancarie che ne derivano saranno a carico del Negoziante.

Sono dovute sanzioni per il ritardo in caso di mancato pagamento il giorno seguente alla data di pagamento indicata sulla fattura, senza che sia necessario un sollecito. Trascorso il termine ultimo, BBC contatterà il Negoziante per recuperare i crediti. In caso di insuccesso della procedura amichevole, interverrà una società di recupero crediti. Tutti gli importi non pagati alla data dovuta comporteranno per il Negoziante una mora pari a 3 volte il tasso d'interesse legale in Italia e il pagamento di un risarcimento forfettario di 100 euro corrispondente alle spese di recupero.

In caso di ritardi di pagamento ripetuti da parte del Negoziante, BBC si riserva il diritto di fatturare al Negoziante in anticipo e di percepire il pagamento anticipato prima di continuare la fornitura dei servizi. Previo ragionevole preavviso, la fornitura completa o parziale dei servizi di BBC al Negoziante può essere sospesa o annullata da BBC fino al completo pagamento degli importi dovuti dal Negoziante.

ARTICOLO 8 - OMISSIS

ARTICOLO 9 - EFFETTO - DURATA - SOSPENSIONE - RESCISSIONE

Il presente Contratto è concluso per la durata minima di anni 1 (uno), rinnovata poi tacitamente per una durata indeterminata.

Fatta salva la durata minima indicata nel buono d'ordine, il Contratto può essere rescisso in qualsiasi momento da una delle due parti senza indennizzo, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC all'indirizzo byebyecoda@pec-legal.it con un preavviso di mesi 1 (uno). Questo periodo di preavviso non può scadere prima della fine del periodo minimo indicato nel modulo.

Il Negoziante, se lo desidera, potrà modificare in qualsiasi momento il suo tipo di abbonamento senza costi né preavviso. In caso di cambiamento di abbonamento, tutti i trimestri iniziati sono dovuti, anche in caso di rescissione che si verifichi nel corso del trimestre. In caso di passaggio dalla versione meno costosa alla soluzione più costosa dell'abbonamento, i pagamenti dovuti dal Negoziante relativi all'abbonamento sono calcolati in proporzione ai giorni del mese passati in soluzione più costosa. In caso di passaggio dalla soluzione più costosa alla soluzione meno costosa dell'abbonamento, i pagamenti dovuti dal Negoziante relativi all'abbonamento alla soluzione più costosa sono dovuti per tutto il trimestre in corso.

In caso di violazione da parte del Negoziante delle disposizioni del presente Contratto, o in caso di sospetti da parte di BBC di comportamenti illegali o fraudolenti da parte del Negoziante, BBC si riserva il diritto di sospendere o limitare l'accesso alla Dashboard o a qualsiasi altro servizio proposto da BBC al Negoziante, e ciò fino ad adempimento degli obblighi

previsti. Per i Negozianti presenti sul Portale o sui Siti partner la sospensione delle prenotazioni online possono essere notificati al Negoziante da BBC attraverso l'invio di una semplice lettera o tramite email.

Oltre al diritto di sospensione o limitazione di accesso alla Dashboard, in caso di mancato rispetto da parte del Negoziante delle disposizioni del presente Contratto, BBC può decidere di ingiungere al Negoziante tramite lettera di conformarsi alle disposizioni contrattuali entro un mese a partire dal ricevimento della suddetta. Se al termine di questo periodo il Negoziante non si fosse ancora conformato alle richieste di questo Contratto, BBC potrà definitivamente porre fine al presente, senza preavviso, né indennizzo, attraverso il semplice invio di una lettera o di un'email. In caso di grave violazione da parte del Negoziante (in particolare di diffusione di contenuti illeciti, mancato pagamento dopo diversi solleciti delle spese di abbonamento o delle commissioni dovute, frode, gravi mancanze nei confronti dei Clienti ecc.), BBC si riserva il diritto di rescindere senza preavviso né indennizzo il presente Contratto attraverso il semplice invio di una lettera o di un'email e di cancellare le prenotazioni in corso presso il Negozio interessato.

In ogni caso, i diritti e gli obblighi derivanti dagli articoli 4.2 e 6 del presente Titolo 1 rimarranno in vigore allo scadere del presente Contratto. Qualsiasi rimedio disponibile per BBC ai sensi del presente Articolo 9, inclusa la rescissione del Contratto, non pregiudica eventuali altri diritti o rimedi che BBC potrebbe avere.

ARTICOLO 10 - QUALITÀ

Il Negoziante si impegna a offrire ai Clienti che prenotano attraverso il Portale o i Siti partner rigorosamente la stessa scelta, le stesse quantità e gli stessi vantaggi agli stessi prezzi (salvo eventuali sconti, ove applicabili) degli altri clienti. Per i Negozianti presenti sul Portale o sui Siti partner, BBC intende accertarsi che le prestazioni offerte dal Negoziante siano di qualità e corrispondano agli impegni intrapresi dal Negoziante ai sensi del presente Contratto.

Qualsiasi rimedio disponibile per BBC ai sensi del presente Articolo 10, inclusa la rescissione del Contratto, non pregiudica eventuali altri diritti o rimedi che BBC potrebbe avere.

ARTICOLO 11 - RESPONSABILITÀ / GARANZIA

La Dashboard è fornita nello stato in cui si trova. Nei limiti consentiti dalla legge, né BBC, né nessun'altra società della rete BBC sarà responsabile in alcuna circostanza se, a causa di un'indisponibilità legata (i) a operazioni di manutenzione, (ii) alla rete Internet o (iii) ad altre ragioni da essa indipendenti, il Negoziante non potrà accedere alla Dashboard, o i Clienti non potranno accedere al Portale o ai Siti partner. In ogni caso l'importo dell'indennizzo richiedibile a BBC o ad una società del Gruppo BBC sarà limitato all'importo dell'abbonamento effettivamente percepito da BBC (escluse commissioni su prenotazioni) per l'ultimo anno di esecuzione del presente Contratto con il Negoziante.

Il Negoziante riconosce che per tutti i contenuti da lui forniti attraverso l'Applicazione, il ruolo di BBC e quello delle società facenti parte della rete BBC si limita a quello di semplice host. Inoltre BBC o le società facenti parte della rete BBC non possono essere ritenute responsabili per azioni derivanti dalla loro funzione di mettere in relazione i Negozianti e i Clienti. Infine, nel fornire accesso alla Dashboard, BBC o le società facenti parte della rete BBC agiscono in qualità di semplici prestatori tecnici e non potranno in alcun caso essere considerate responsabili per atti di utilizzo o sfruttamento della Dashboard da parte del Negoziante o realizzati attraverso i dati di accesso del Negoziante. La responsabilità di BBC non può essere chiamata in causa in relazione ai contenuti postati, archiviati o caricati dal Negoziante o da terzi o per eventuali perdite o danni a questo proposito. BBC o qualsiasi società facente parte della rete BBC non possono essere ritenute responsabili per contenuti non corretti, ingiuriosi, diffamatori, ingannevoli, osceni, pornografici o volgari o per informazioni o omissioni ingannevoli. Come fornitore del supporto, BBC o le società facenti parte della rete BBC declinano ogni responsabilità per dichiarazioni o contenuti forniti dai loro Clienti su forum di discussione pubblici, pagine Web personali o su qualsiasi altro supporto. Malgrado BBC o le società facenti parte della rete BBC non abbiano alcun obbligo generale di sorveglianza dei contenuti postati e pubblicati su qualsiasi supporto, si riservano tuttavia il diritto di ritirare, sorvegliare, tradurre o modificare a loro discrezione qualsiasi contenuto postato o archiviato sul Portale o sui Siti partner o sulla Dashboard, in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, nonché di fare eseguire queste azioni da terzi per loro conto.

Il Negoziante si impegna a utilizzare la Dashboard nel rispetto della legislazione vigente, con particolare riguardo al codice del consumo (soprattutto in relazione al divieto di pratiche commerciali ingannevoli, sleali o aggressive) e alle disposizioni in materia di dati personali, proprietà intellettuale, diritto all'immagine e commercio elettronico. Di conseguenza, il Negoziante si impegna a risarcire BBC e qualsiasi altra società della rete BBC in caso di contestazione, azione o richiesta d'indennizzo di un Utente, di terzi o di un'autorità pubblica derivante o correlata a informazioni, contenuti, azioni o omissioni del Negoziante in violazione delle disposizioni del presente Contratto o delle disposizioni legislative in vigore.

ARTICOLO 12 - UTILIZZO DEI MARCHI E DEI LOGHI BBC

Qualsiasi utilizzo da parte del Negoziante di marchi e loghi appartenenti a BBC è soggetto al previo consenso scritto di BBC, fatta salva la seguente eccezione: BBC autorizza il Negoziante ad utilizzare, riprodurre e diffondere i marchi e/o i loghi della rete BBC sul proprio sito Web ai fini strettamente di utilizzare il link al modulo di prenotazione sul Portale. Un tale utilizzo dei marchi e dei loghi da parte del Negoziante dovrà essere effettuato in modo conforme alle istruzioni, alle linee guida e/o alla policy dei principi d'uso dei marchi e dei loghi BBC e delle società della rete BBC. Tutti gli altri diritti di BBC e dalle società della rete BBC relativi al loro marchi o loghi sono riservati.

ARTICOLO 13 - VARIE

Si conviene espressamente tra le parti che i dati conservati su supporto elettronico nel sistema informatico appartenente a BBC o ad una società della rete BBC hanno forza probatoria tra le parti. Nell'ipotesi in cui siano prodotti in un procedimento contenzioso o di altro tipo, tali dati saranno considerati accettabili, validi e opponibili tra le parti allo stesso modo, alle stesse condizioni e con la stessa forza probatoria di qualsiasi documento costituito, ricevuto o conservato per iscritto, salvo errore manifesto di BBC. Non esiste nessuna relazione di joint-venture, partenariato, impiego o agenzia tra il Negoziante e BBC. Il Negoziante può cedere i suoi diritti ai sensi del presente Contratto a terzi solo dopo aver ricevuto il preventivo consenso scritto da BBC. Ad eccezione delle variazioni di prezzo che possono essere imposte unilateralmente da BBC, le modifiche apportate al buono d'ordine originale avranno forza contrattuale solo se accettate da entrambe le parti. Se il Negoziante non accetta la modifica del prezzo, deve, entro 60 giorni dal preavviso di tale modifica, rescindere il presente Contratto, cessare di usufruire dei servizi interessati dalla modifica di prezzo o optare per un diverso tipo di abbonamento, senza costi e senza obbligo di preavviso a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o pec. Se una delle disposizioni del presente Contratto viene considerata o diventa in qualsiasi modo non valida, illegale, irrealizzabile o inapplicabile, la validità, la legittimità o l'applicazione delle altre disposizioni del presente Contratto non sarà influenzata o modificata in alcun modo e la disposizione in questione verrà considerata modificata entro i limiti necessari per renderla valida, conforme alla legge, realizzabile e/o applicabile. BBC e il Negoziante si impegnano a non rivelare, e a esigere dai propri agenti e prestatori di servizi che essi non rivelino le informazioni e le conoscenze trasmesse che sono identificate dalla parte emittente come proprietarie e/o confidenziali o che, in base alla natura delle circostanze della divulgazione, debbano essere trattate come proprietarie o confidenziali. Tutte disposizioni del presente Contratto saranno considerate confidenziali e non saranno divulgate (salvo a una società della rete BBC e agli avvocati e ai contabili interessati delle due parti) senza previo accordo scritto della controparte. Le parti riconoscono e accettano che il Contratto potrà essere eseguito e registrato in formato elettronico. Salvo indicazione contraria, il presente Contratto costituisce l'accordo completo tra le parti in merito all'oggetto dello stesso e sostituisce qualsiasi accordo e/o intesa precedente tra di esse.

Il presente Contratto e l'utilizzo del Portale da parte del Negoziante e/o la Dashboard, così come qualsiasi controversia tra il Negoziante e BBC sono governati e devono essere interpretati secondo il diritto italiano. Accedendo al portale e/o utilizzando la Dashboard, il Negoziante rinuncia a qualsiasi possibile rivendicazione in virtù delle leggi di altri paesi o territori.

Tutte le comunicazioni inviate a BBC, in merito a un reclamo o a una questione legale devono essere fatte per iscritto all'attenzione di BBC con copia a infio@byebyecoda.it. In caso di controversia, tutte le rivendicazioni, azioni o contestazioni nei confronti di BBC relative al presente Contratto devono essere presentate presso i tribunali di Trento. Nulla in questo Contratto limita il diritto di BBC di sporgere reclami, dar luogo ad azioni o cause contro il Negoziante al fine di combattere la frode recuperare le fatture non pagate o proteggere i diritti di proprietà intellettuale o qualsiasi obbligo di fiducia in relazione al presente Contratto in qualsiasi altro tribunale di una giurisdizione competente.

Titolo 2. CONDIZIONI PARTICOLARI DI PUBBLICAZIONE DI SCONTI

ARTICOLO 1 - OGGETTO

Le presenti Condizioni particolari, che completano le Condizioni generali di vendita e di utilizzo, si applicano alla fornitura da parte di BBC al Negoziante di un servizio di pubblicazione di offerte promozionali sul Portale e sui Siti partner (in seguito "Offerte Promozionali"), le cui condizioni di sconto sono scelte ed applicate dal Negoziante mediante la propria dashboard

ARTICOLO 2 - OBBLIGHI DI CONFORMITÀ, DI QUALITÀ, DI VALORE E DI PARITÀ DI TRATTAMENTO TRA i Clienti

Gli Sconti promossi dal Negoziante dovranno essere erogati su qualsiasi prodotto e/o servizio erogato dal Negoziante stesso nelle fasce orarie in cui lo sconto avrà efficacia. Lo Sconto applicato deve essere quello indicato sul PASS del Cliente e impostato dal Negoziante all'interno della Dashboard.

In caso di prestazioni parziali o non conformi o in caso di trattamento non equo dei Clienti che beneficiano dello Sconto (es.: annullamento dello Sconto senza preavviso, applicabilità solo a prodotti specifici e non a tutto il vendibile dal Negoziante) BBC, a suo insindacabile giudizio e senza preavviso, potrà procedere di pieno diritto e senza preventiva diffida alla sospensione del servizio per il Negoziante e alla rimozione del Negoziante dal sito di BBC.

ARTICOLO 3 - GARANZIA

Il Negoziante riconosce che il ruolo di BBC e di ogni società della rete BBC si limita a quello di semplice supporto. Di conseguenza, il Negoziante si impegna a rispettare in qualsiasi circostanza la legislazione applicabile vigente e a manlevare ed esonerare BBC e qualsiasi altra società della rete BBC in caso di contestazioni, reclami, azioni o richieste d'indennizzo da parte di un Cliente, di terzi o di un'autorità pubblica derivanti da informazioni, contenuti o azioni del Negoziante non conformi allo Sconto o a disposizioni legali oppure che recherebbero danno a un Cliente o a terzi.

ARTICOLO 4 - ADATTAMENTO

Il Negoziante è informato del fatto che BBC può dover modificare in qualsiasi momento la sua strategia aziendale al fine di adattarsi all'evoluzione del mercato e al posizionamento dei suoi concorrenti. Di conseguenza BBC si riserva il diritto di sollecitare una modifica degli Sconti del Negoziante qualora essa non risponda ai nuovi criteri stabiliti da BBC. In caso di rifiuto del Negoziante di adattare i suoi Sconti ai nuovi criteri di BBC, BBC sarà autorizzata a rimuovere la pubblicazione degli Sconti del Negoziante senza che detta rimozione dia diritto a un qualsiasi indennizzo a vantaggio del Negoziante. Le modalità di visualizzazione dello Sconto sul Portale possono variare in funzione dell'attrattività dello Sconto. Se BBC ritiene che lo Sconto non sia più interessante per il Cliente, si riserva il diritto di modificare, declassare o rimuovere dalla pubblicazione qualsiasi Sconto che abbia perso in toto o in parte la propria attrattività. BBC si riserva inoltre il diritto di rifiutare o annullare a suo esclusivo giudizio lo Sconto in questione se il Negoziante non utilizza correttamente

ARTICOLO 5 – DURATA DELLO SCONTO

Il Negoziante può scegliere di pubblicare lo Sconto per un tempo determinato o indeterminato. La durata minima di applicazione dello Sconto è di mezza giornata, ovvero nel periodo di apertura del Negoziante compreso tra le ore 06:00 e le ore 13:00 (mattina) e tra le ore 13:00 e le ore 06:00 (pomeriggio/sera)

ARTICOLO 6 - VARIE

Tra le altre cose il Negoziante è tenuto al rispetto delle seguenti condizioni:

1. Non aumentare i prezzi prima o durante il periodo di validità dello Sconto.
2. Applicare lo Sconto al Cliente che si presenti al suo Negozio all'ora della prenotazione. Rimane a giudizio del Negoziante applicare lo Sconto al Cliente qualora lo stesso si presentasse in ritardo.
3. Salvo comunicazione contraria, il Negoziante accetta che BBC possa diffondere lo Sconto sui Siti partner.